

## **Condizioni generali di vendita**

### **1) Generale**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita definiscono il rapporto contrattuale generale tra Fer Strumenti s.r.l e il Committente. Ogni ordine deve essere trasmesso in forma scritta . Esso deve essere esplicitamente accettato da Fer Strumenti mediante Conferma di Ordine che è l'unico documento che impegna Fer Strumenti alla fornitura nei termini ivi descritti.

### **2) Ordini**

L'ordine di acquisto è vincolante e irrevocabile per il Committente che può annullarlo o modificarlo entro 24 ore lavorative dalla data di inoltro a Fer Strumenti, senza alcun onere. Se l'annullamento / modifica fosse comunicata oltre il limite delle 24 ore lavorative, ma non oltre le 40 ore lavorative verrà addebitato il 30% del valore dell'ordine con un minimo di 250 euro. Se l'annullamento pervenisse oltre le 40 ore lavorative Fer Strumenti addebiterà il 50% del valore dell'ordine, con un minimo di 250 euro. Annullamenti oltre le 80 ore lavorative comporteranno l'addebito dell'intero importo dell'ordine, sempre con un minimo di 250 euro.

Se il committente richiedesse l'annullamento di ordini di manutenzione programmata, essi resteranno in vigore per sei mesi dalla data di richiesta dell'annullamento.

### **3) Prezzi**

I prezzi confermati da Fer Strumenti si intendono fissi, salvo eventuali ritardi del Committente al ritiro o collaudo della merce.

I prezzi indicati sugli ordini e che verranno confermati sono al netto di IVA che sarà addebitata in fattura, salvo titolo di esenzione, al tasso vigente alla data della fatturazione.

I prezzi si intendono per merce f.co nostro stabilimento di Seregno, caricata, non stivata

### **4) Imballo**

Di norma il prezzo include il costo dell'imballo se esso è standard nostro, adatto a trasporto via aereo o autocarro. Trasporti di tipo oceanico o speciali verranno addebitati a parte. Salvo diverso accordo scritto gli imballi, anche quelli addebitati separatamente, non sono restituibili.

### **5) Trasporto**

Il trasporto della merce in partenza dal nostro stabilimento non viene da noi effettuato salvo casi speciali concordati preventivamente e per scritto. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche nei casi in cui si fosse concordato la consegna in porto franco. La consegna della merce al Committente o a un suo corriere incaricato trasferisce ogni rischio al Committente / corriere, compresi furti o atti vandalici che dovessero verificarsi. Il tipo di imballo è stato accuratamente progettato ed è sicuramente valido per un trasporto normale con mezzi autorizzati.

Il Committente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta ed eventualmente esprimere le proprie riserve scritte sulla bolla al vettore. Eventuali vizi di carenza di imballo devono essere comunicati per scritto entro 8 gg. solari a Fer Strumenti. Si ricorda che eventuali assicurazioni per danni del trasporto devono essere stipulate direttamente dal Committente o richieste per scritto a Fer Strumenti

### **6) Termini di consegna**

La Fer Strumenti dichiara che le proprie procedure di programmazione sono accuratamente studiate per assicurare un perfetto rispetto dei termini di consegna confermati. Non possono essere esclusi fatti che, al di fuori del nostro controllo, possono prolungare il termine di consegna. Per questo motivo non possiamo accettare penali o atti risarcitori per ritardata consegna della merce confermata.

**7) Controllo della merce**

La merce deve essere controllata entro otto giorni dalla data di consegna. Se questo termine non può essere osservato per assoluta impossibilità, il Committente deve darne comunicazione scritta a Fer Strumenti indicando la ragione dell'impossibilità del controllo. Trascorso il termine sopra indicato o non giustificato l'eventuale ritardo, la merce si considera accattata e dovrà essere pagata alla scadenza contrattualmente concordata.

**8) Pagamenti**

I pagamenti devono essere effettuati al domicilio della Fer Strumenti, secondo i tempi concordati e indicati sull'ordine e nella Conferma di Ordine. Nessuna compensazione o deduzione è ammissibile se non concordata e confermata per scritto da Fer Strumenti.

Se i pagamenti non sono effettuati nei tempi previsti, Fer Strumenti tutelerà senza ritardi ogni mezzo per ottenere la contro prestazione a cui ha diritto.

Non verranno fornite altre prestazioni, informazioni tecniche, ricambi fino all'integrale pagamento della merce.

**9) Garanzie**

La garanzia dura di norma 12 mesi dalla messa in servizio dell'apparecchiatura, non oltre 18 mesi dalla data di spedizione.

Con ogni strumento vengono inviate le condizioni di garanzia specifiche che descrivono in dettaglio le caratteristiche e i limiti della garanzia stessa.

Periodi di garanzia estesi sono possibili dietro pagamento di un corrispettivo.

**10) Resi di Materiali**

I resi sono possibili solo se autorizzati per scritto da Fer Strumenti. In mancanza di un accordo scritto la merce non verrà ritirata e immediatamente resa al trasportatore. Eventuali resi autorizzati, devono essere inviati in porto franco al nostro indirizzo ed essere contenuti nei loro imballi originali.

**11) Responsabilità**

La responsabilità di Fer Strumenti per danni di qualunque natura e qualsiasi forma di risarcimento, anche previsto dalla legge e/o dal contratto, non potrà essere in ogni caso superiore al 100% del prezzo dell'apparecchiatura fornita.

La Fer Strumenti non sarà inoltre chiamata a risarcire i danni relativi alla perdita di fatturato, perdita di profitto, perdita di contratto e ogni danno derivanti dalla mancata funzionalità degli apparecchi forniti. Parimenti la Fer Strumenti non indennizzerà il cliente per eventuali danni a qualsiasi titolo che il cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

La "limitazione di responsabilità" come sopra citata è da ritenersi non derogabile: La sua non accettazione impedirà alla Fer Strumenti di dare esecuzione all'ordine.

**12) Foro**

Per ogni controversia relativa al contratto di fornitura tra Fer Strumenti e il Committente, sarà esclusiva competenza del foro di Monza.

Seregno - Gennaio 2010. 16.2.2017 Rev.1 9.11.2018 Rev. 2 10.5.2019 Rev. 3 21.10.2020 Rev.4

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(data e firma)

Ai sensi dell'Art 1341 CC si accettano e si approvano specificatamente i seguenti articoli:  
2 – Ordini, 5 – Trasporto, 6 - Termini di Consegna, 8 – Pagamenti, 11 – Responsabilità, 12 – Foro

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(data e firma)